

УТВЕРЖДАЮ

Председатель

Комитета

по физической культуре

и спорту города Барнаула

Н.И. Кобзаренко



_____.20__ г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского

резерва «Олимпия»

(наименование организации)

на 2025-2026 гг.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	На официальном сайте Учреждения отсутствует дистанционный способ взаимодействия: раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить на официальном сайте Учреждения наличие и функционирование дистанционного способа взаимодействия: раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	31.03.2025	Прыгин А.С., директор		

2.	Открытость и доступность информации об образовательной организации на её официальном сайте: – Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий.	Разместить на официальном сайте Учреждения информацию: – о календарных учебных графиках с приложением их копий.	31.03.2025	Пыхтин А.С., директор	
3.	Открытость и доступность информации об образовательной организации на её официальном сайте: –Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Разместить на официальном сайте Учреждения информацию: –об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	31.03.2025	Пыхтин А.С., директор	
4.	Открытость и доступность информации об образовательной организации на её официальном сайте: –Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Разместить на официальном сайте Учреждения информацию: – о наличии/отсутствии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	31.03.2025	Пыхтин А.С., директор	
5.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационном стендах в помещении Учреждения (уровень удовлетворенности – 99%)	Постоянная актуализация информации, размещенной на информационном стендах в помещении Учреждения.	31.12.2025	Пыхтин А.С., директор	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
6.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условиями осуществления	Повысить уровень комфорта Учреждения:	уровень комфорта пребывания в	бытовой деятельности	31.07.2025 Пыхтин А.С., директор

	образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 98%)	косметического ремонта в помещении Учреждения.				
III. Доступность услуг для инвалидов						
7.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Проработать вопрос возможности выделения специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов.	31.07.2026	Пыхтин А.С., директор		
8.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенические помещения в Учреждении.	Проработать вопрос возможности оборудования санитарно-гигиенического помещения для инвалидов: изучение свода Правил «СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».	31.07.2026	Пыхтин А.С., директор		
9.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: – возможность предоставления инвалидом по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Проработать вопрос заключения договора со специализированной организацией на оказание услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу).	31.03.2025	Пыхтин А.С., директор		
10.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: – помощь, оказываемая работниками Учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов.	Организовать обучение ответственных работников (программа повышения квалификации) по сопровождению инвалидов в помещениях Учреждения и на прилегающей территории.	31.03.2025	Пыхтин А.С., директор		

11.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Проработать вопрос возможности организации предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	31.06.2025	Пыхтин А.С., директор		
IV. Добросовестность, вежливость работников						
12.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников учреждения (уровень удовлетворенности – 99,6%)	Проведение тематических совещаний, инструктажей с работниками по вопросам повышения качества работы с посетителями, получателями услуг.	31.03.2025	Пыхтин А.С., директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в Учреждении (уровень удовлетворенности – 99,8%)	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательных отношений.	31.05.2025	Пыхтин А.С., директор		

Директор

А.С. Пыхтин