



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва «Олимпия»

(наименование организации)
за 1 квартал 2025 года.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	На официальном сайте Учреждения отсутствует дистанционный способ взаимодействия: раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить на официальном сайте Учреждения и функционирование дистанционного способа взаимодействия: раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2025	Пыхтин А.С., директор	На официальном сайт Учреждения добавлен и функционирует раздел «Часто задаваемые вопросы»	16.02.2025
2.	Открытость и доступность информации об образовательной организации на её официальном сайте: – Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий.	Разместить на официальном сайте Учреждения информацию: – о календарных учебных графиках с приложением их копий;	31.03.2025	Пыхтин А.С., директор	На официальном сайте Учреждения в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Образование» размещен годовой календарный учебный график на 2024-2025 учебно-тренировочный год	24.03.2025

3.	Открытость и доступность информации об образовательной организации на её официальном сайте: – Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Разместить на официальном сайте Учреждения информацию: – об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	31.03.2025	Пыхтин А.С., директор	На официальном сайте Учреждения в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделах «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса. Доступная среда» и «Организация питания в образовательной организации» размещена информация об условиях питания обучающихся и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	17.02.2025
4.	Открытость и доступность информации об образовательной организации на её официальном сайте: – Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Разместить на официальном сайте Учреждения информацию: – о наличии/отсутствии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	31.03.2025	Пыхтин А.С., директор	На официальном сайте Учреждения в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделах «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса. Доступная среда» размещена информация о наличии/отсутствии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	17.02.2025
5.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационном стендах в помещении Учреждения	Постоянная актуализация информации, размещенной на информационном стендах в помещении Учреждения.	31.12.2025	Пыхтин А.С., директор		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

6.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень бытовой комфортности пребывания в Учреждении: проведение косметического ремонта в помещении Учреждения.	31.07.2025	Пыхтин А.С., директор		
----	--	--	------------	-----------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

7.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Проработать вопрос возможности выделения специального места для автотранспортных средств инвалидов.	31.07.2026	Пыхтин А.С., директор		
8.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: -наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенические помещения в Учреждении.	Проработать вопрос возможности оборудования санитарно-гигиенического помещения для инвалидов: изучение Свода Правил «СПиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».	31.07.2026	Пыхтин А.С., директор		
9.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: – возможность предоставления инвалидом по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Проработать вопрос заключения договора со специализированной организацией на оказание услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу).	31.03.2025	Пыхтин А.С., директор	В 2024-2025 учебно-тренировочном году в Учреждении отсутствуют обучающиеся с нарушением слуха или зрения, нуждающиеся в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	При зачислении в Учреждение обучающихся, нуждающихся в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
10.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: – помощь, оказываемая работниками Учреждения, прошедшими обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов.	Организовать обучение работников повышения квалификации) по сопровождению инвалидов в помещениях Учреждения и на прилегающей территории.	31.03.2025	Пыхтин А.С., директор	В период с 24 по 31 марта 2025 года сотрудник Учреждения прошел обучение по программе повышения квалификации «Обеспечение доступности услуг и объектов в сфере образования для маломобильных групп населения (МГН) и лиц с ограниченными	31.03.2025

						возможностями здоровья» (с получением удостоверения о повышении квалификации, в объеме 36 часов)	
11.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Проработать вопрос возможности организации предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	31.06.2025	Пыхтин А.С., директор			
IV. Добровольность, вежливость работников							
12.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения (уровень удовлетворенности – 99,6%)	Проведение тематических совещаний, инструктажей с работниками по вопросам повышения качества работы с посетителями, получателями услуг.	31.03.2025	Пыхтин А.С., директор	Вопрос повышения качества работы с посетителями, получателями услуг рассмотрен на заседании педагогического совета Учреждения (протокол №1 от 26.02.2025), с прочим персоналом Учреждения проведен внеплановый инструктаж	26.02.2025	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией							
13.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в Учреждении (уровень удовлетворенности – 99,8%)	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательных отношений.	31.05.2025	Пыхтин А.С., директор			

Директор МБУ ДО «СПОР «Олимпия»



А.С.Пыхтин